

# ПРАВИТЕЛЬСТВО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08 июля 2011 года N 461

Об утверждении областных стандартов качества предоставления государственных услуг в сфере физической культуры и спорта

(с изменениями на 21 июня 2013 года)

---

Документ с изменениями, внесенными:

[постановлением правительства Амурской области от 21 июня 2013 года N 282.](#)

---

В целях обеспечения реализации прав и законных интересов граждан в области физической культуры и спорта, повышения качества оказания государственных услуг Амурской области в области физической культуры и спорта Правительство Амурской области

постановляет:

1. Утвердить прилагаемые стандарты качества предоставления государственной услуги "Реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности".

2. Министерству по физической культуре и спорту Амурской области (О.В.Гуменюк) обеспечить контроль за соблюдением стандартов качества предоставления государственных услуг, указанных в пункте 1 настоящего постановления.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя председателя Правительства области" В.Г.Щербину. (пункт в редакции, введенной в действие [постановлением правительства Амурской области от 21 июня 2013 года N 282](#)

Губернатор Амурской области  
О.Н. Кожемяко

## **Стандарты качества предоставления**

# **государственной услуги "Реализация программ дополнительного образования физкультурно- спортивной направленности"**

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства Амурской области  
от 08 июля 2011 года N 461

## **I. Общие положения**

1.1. Стандарты качества устанавливаются на услугу "Реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности" (далее - государственная услуга), предоставляемую населению Амурской области находящимися в ведении министерства по физической культуре и спорту Амурской области государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности.

Настоящим Стандартами устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности государственной услуги в целом.

Единица измерения услуги - среднегодовое количество учащихся. Предоставление государственной услуги осуществляется на бесплатной основе.

Государственный орган, ответственный за организацию предоставления государственной услуги, - министерство по физической культуре и спорту Амурской области.

## **II. Требования к содержанию услуги**

2.1. Наименование государственной услуги - "Реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности".

2.2. Цели оказания государственной услуги:

удовлетворение потребностей получателя услуг в самосовершенствовании, укреплении здоровья и формировании здорового образа жизни, развитии физических, интеллектуальных и нравственных способностей, достижении спортивных успехов;

подготовка спортивного резерва для спортивных сборных команд Амурской области и Российской Федерации.

2.3. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги:

[Закон Российской Федерации от 10.07.1992 N3266-1 "Об образовании";](#)  
[Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";](#)

[постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 N 233 "Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей";](#)

[Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 N 504 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей \(абзац 4 в редакции, введенной в действие постановлением правительства Амурской области от 21 июня 2013 года N 282](#)

ГОСТ Р 52025-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей";

[приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 26.05.2003 N 345 "Об утверждении "Табеля оснащения спортивных сооружений массового пользования спортивным оборудованием и инвентарем";](#)

[приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре и спорту от 03.03.2004 N 190/л "Об утверждении "Табеля обеспечения спортивной одеждой, обувью и инвентарем индивидуального пользования";](#)

приказ Государственного комитета Российской Федерации по физической культуре, спорту и туризму от 28.06.2001 N 390 "Об утверждении Типового плана-проспекта учебной программы для спортивных школ (ДЮСШ, СДЮШОР, ШВСМ и УОР)".

2.4. Получатели государственной услуги - население Амурской области:  
дети в возрасте от 6 до 18 лет (вне зависимости от этапа подготовки);

совершеннолетние лица, если их спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапа спортивного совершенствования (для учащейся молодежи до 21 года);

на этапе высшего спортивного мастерства - без ограничения возраста, если показываются стабильные высокие результаты.

## 2.5. Порядок получения государственной услуги:

зачисление в состав учащихся на основании личного заявления или заявления родителей (законных представителей), медицинского заключения о возможности заниматься в группах по избранному виду спорта;

при приеме ребенка в учреждение его руководитель обязан ознакомить родителей (законных представителей) с уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими деятельность учреждения;

прием заявлений и зачисление в учреждение оформляются приказом руководителя учреждения;

организация образовательного процесса в учреждении осуществляется в соответствии с образовательными программами и расписанием занятий;

основными формами учебно-тренировочного процесса являются учебно-тренировочные и теоретические занятия, работа по индивидуальным планам подготовки, восстановительные мероприятия, участие в соревнованиях, участие в учебно-тренировочных сборах, инструкторская и судейская практика;

требованием на учебно-тренировочном этапе подготовки является прохождение конкурсного отбора, выполнение требований по общефизической и специальной подготовке, наличие соответствующего медицинского заключения, причиной отказа в предоставлении услуги является медицинское показание;

требованием на этапе спортивного совершенствования является выполнение (подтверждение) спортивного разряда кандидата в мастера спорта (по командным игровым видам спорта - первого спортивного разряда) и положительной динамики прироста спортивных показателей;

требованием на этапе высшего спортивного мастерства является выполнение (подтверждение) нормативов "Мастер спорта России" или "Мастер спорта России международного класса" (в командных игровых видах спорта - разряд "Кандидат в мастера спорта");

постоянное медицинское и педагогическое наблюдение учащихся;

участие в соревнованиях с учетом цели и направленности спортивной подготовки.

2.6. Описание результата, который должен получить потребитель государственной услуги:

освоение детьми программ дополнительного образования, приобретение новых знаний и компетенций, подготовка к профессиональному самоопределению, воспитание в интересах личности, общества и государства;

расширение двигательных возможностей и компенсация дефицита двигательной активности;

улучшение спортивных результатов на спортивных соревнованиях в зависимости от уровня подготовленности и индивидуальных способностей получателя услуг.

2.7. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги:

у входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения;

в помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются копия устава и других учредительных документов учреждения, полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением, информация об условиях организации образовательного процесса, информация о приемных часах руководителя учреждения, информация о наименовании, адресе и телефонах министерства по физической культуре и спорту Амурской области;

в средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, размещается информация о наименовании учреждения, о государственной услуге, оказываемой учреждением, об адресах и контактных телефонах учреждения;

на сайте учреждения размещается информация о наименовании учреждения, о государственной услуге, оказываемой учреждением, об адресах и контактных телефонах министерства по физической культуре и спорту Амурской области, учреждения.

2.8. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги.

Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении). Состояние здания не должно являться аварийным. Здание должно иметь горячее водоснабжение, электроснабжение, канализационную систему, водостоки и энергоснабжение. Здание должно быть оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции,

обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18-20 градусов С и относительной влажности 30-60 %.

Помещения учреждения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В учреждении должны иметься помещения для организации образовательного процесса, санузлы, административно-управленческие и другие помещения.

В учреждении должны иметься мебель, бытовое оборудование, оборудование для проведения занятий по видам спорта в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся, спортивная форма и инвентарь, другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги.

#### 2.9. Требования к сроку оказания государственной услуги.

Оказание государственных услуг осуществляется в срок, позволяющий реализовать соответствующую образовательную программу.

#### 2.10. Требования к удобству и комфортности.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать условиям обслуживания, применяемое спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь - гигиеническим, антропометрическим, физиологическим параметрам.

Земельный участок, здание и основные помещения, водоснабжение и канализация, оборудование и помещения для организации основных видов деятельности, естественное и искусственное освещение, воздушно-тепловой режим, режим деятельности детей, санитарное состояние и содержание территории и помещений, медицинское обеспечение должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам [СанПиН 2.4.4.1251-03](#) "Детские внешкольные учреждения (учреждения дополнительного образования)", утвержденным Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 01 апреля 2003 года.

Транспорт, обеспечивающий проведение учебно-тренировочных занятий, должен соответствовать действующим техническим нормам и правилам эксплуатации.

#### 2.11. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

В учреждении организуются прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них.

В учреждении проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности, ведение книги отзывов и предложений.

#### 2.12. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги.

Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов (тренеров-преподавателей и инструкторов) в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

Штат учреждения должен быть укомплектован.



Все специалисты должны быть аттестованы в установленном порядке. Специалисты каждой категории должны иметь должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

2.13. Требования к квалификации работников, обеспечивающих оказание государственной услуги.

Каждый специалист должен иметь необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Квалификацию тренеров-преподавателей и специалистов необходимо поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической не менее одного раза в пять лет) учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.

### **III. Стандарты качества предоставления государственной услуги**

Перечень стандартов качества предоставления государственной услуги и оценочные показатели соответствия качества предоставленной государственной услуги стандартам качества предоставления государственной услуги представлены в таблице.

Стандарт качества предоставления государственной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме	Максимально допустимый процент отклонения от нормы (max дельта)
1. Реализация программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности		
1.1 Обеспечение реализации дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых образовательным учреждением самостоятельно на основании примерных программ спортивной подготовки для детско-юношеских спортивных школ, специализированных детско-юношеских школ олимпийского резерва, одобренных Государственным комитетом РФ по физической культуре и спорту	100%	5%
1.2. Наличие в учреждении необходимого набора санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений, соответствующих требованиям <a href="#">постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 N 27 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования (СанПиН 2.4.4.1251-03)"</a>	100%	5%

Оценка соответствия качества предоставленной государственной услуги стандартам качества осуществляется в порядке, устанавливаемом Правительством Амурской области.

Редакция документа  
с учетом изменений и дополнений  
подготовлена АЦКР "Кодекс"  
Текст первоначальной редакции  
сверен по официальной рассылке.